

Minnesota's Children's Cabinet

Estamos comprometidos a proteger la salud, seguridad y el bienestar de los niños. A continuación se incluyen recursos para apoyarle a usted y su familia durante la pandemia de COVID-19.

Lineamientos de COVID-19

Para obtener la información más actualizada sobre el COVID-19, visite el sitio web del [Minnesota Department of Health \(Departamento de Salud de Minnesota\)](#) o llame a las líneas telefónicas especiales del COVID-19 del MDH entre las 7 de la mañana y las 7 de la noche (hay intérpretes disponibles).

- **Preguntas de salud:** 651-201-3920 o 1-800-657-3903
- **Línea telefónica del Centro de Operaciones de Emergencia:** 651-297-1304 o 1-800-657-3504
- **Preguntas sobre las escuelas o el cuidado infantil:** 651-297-1304 o 1-800-657-3504

Hay información de salud disponible en [otros idiomas](#), incluyendo [cómo lavarse las manos](#).

Salud mental, bienestar y recursos para necesidades de salud especiales

Es importante que todos tengan acceso a los recursos de atención de salud mental y bienestar que necesitan para mantenerse saludables. Las agencias estatales están trabajando conjuntamente para asegurar que haya servicios de salud mental disponibles para los habitantes de Minnesota, incluyendo niños, jóvenes y familias, y se están conectando con organizaciones privadas para respaldar a los que lo necesitan incluyendo servicios de telemedicina para reemplazar las visitas a la clínica y otros recursos de bienestar para ayudar a las familias a sobrellevar la situación.

Visite la [página de apoyo de salud mental](#) del COVID-19 para encontrar información sobre líneas telefónicas de ayuda, organizaciones y otros tipos de apoyo. Hay recursos de bienestar mental para este período del COVID-19 disponibles [aquí](#). Las líneas telefónicas de salud mental proporcionan apoyo gratuito para ayudar a los residentes de Minnesota que experimentan angustia mental. Se indican más recursos **a continuación**.

- **Línea de textos para casos de crisis:** El servicio de emergencia que opera las 24 horas todos los días está disponible si usted o alguien que conoce está pasando por una crisis de salud psiquiátrica o mental.
 - **Envíe un texto que diga MN al 741741**
- **Contactos para casos de crisis del condado:** Acceda a una guía de números de teléfono del condado para crisis de salud mental aquí:
 - [Números de respuesta para crisis de salud mental de adultos](#)
 - [Números de respuesta para crisis de salud mental para niños](#)
- **Minnesota Warmline:** ¿Es usted un adulto que necesita apoyo? Hable con un especialista que ya ha tenido una experiencia de vida directa con una afección de salud mental.
 - Llame al 651-288-0400 o envíe un texto que diga "Support" al 85511
- **Línea telefónica nacional para la prevención del suicidio:** Esta línea telefónica de ayuda está disponible las 24 horas, todos los días del año y entrega apoyo para casos de angustia emocional, contando además con recursos de prevención y crisis para usted o sus seres queridos y recursos para profesionales.
 - Llame al 1-800-273-TALK (8255)
- **Línea telefónica para casos de angustia emocional de la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental:** Ofrece asesoramiento psicológico para casos de crisis y apoyo si usted o un familiar está experimentando angustia emocional en relación a una situación de desastre.
 - Llame al: 1-800-985-5990

Para acceder a los recursos de ayuda, navegar el sistema de salud mental u obtener apoyo y recursos comuníquese con la [National Alliance on Mental Illness \(Alianza Nacional de Enfermedades Mentales\) \(NAMI\) Minnesota](#) (1-888-NAMI-Helps / 1-888626-4435) o con la [Minnesota Association for Children's Mental Health \(Asociación de Minnesota para la Salud Mental Infantil\)](#) llamando al (800-528-4511).

En respuesta al COVID-19, las agencias estatales han desarrollado y compartido recursos para respaldar el bienestar mental mientras los niños y las familias ajustan su vida cotidiana para detener la propagación del COVID-19. Entre los recursos actuales disponibles están:

- [Promoviendo la salud mental durante el COVID-19 \(MDH\)](#)
- [Recursos de salud mental y del comportamiento durante el COVID-19 \(MDH\)](#)
- [Apoyando a las personas con discapacidades durante el COVID-19](#)

Minnesota cuenta con una variedad de organizaciones que pueden ayudar a los padres o cuidadores (en especial aquellos que tienen niños con necesidades de salud especiales o habilidades diferentes) que deseen hablar con otros padres para obtener apoyo emocional o un apoyo individual en la búsqueda de recursos disponibles:

- **COVID Cares Stress Phone Support Service (servicio de apoyo telefónico de estrés debido al COVID)** es un recurso para los residentes de Minnesota que están experimentando estrés. Llame al 833- HERE4MN (833-437-3466) para obtener apoyo telefónico gratuito entre las 9 de la mañana y las 9 de la noche todos los días. El servicio es una colaboración con voluntarios de la Minnesota Psychiatric Society (Sociedad Psiquiátrica de Minnesota), la Minnesota Psychological Association (Asociación Psicológica de Minnesota), y Minnesota Black Psychologists (Psicólogos Afroamericanos de Minnesota), y Mental Health Minnesota (Salud Mental Minnesota). El servicio gratuito también es accesible en [FastTrackerMN.org](#) donde aquellos que buscan información también pueden obtener datos de disponibilidad de servicios psiquiátricos y de salud mental, así como vacantes en tiempo real en programas para el tratamiento de trastornos de abuso de sustancias.
- **Disability Hub MN** proporciona información gratuita de todo el estado, servicios de derivación y asistencia para ayudar a las personas con discapacidades, enfermedades crónicas y a sus representantes a conectarse con servicios de la comunidad.
- **Family Voices of Minnesota** es una organización dirigida por padres que provee información, recursos y apoyo entre pares para las familias que tienen niños con necesidades de salud especiales o discapacidades.
- **PACER** es un recurso para familias con niños con discapacidades que cuenta con defensores y personal disponible para ayudar a las familias llamando al 952-838-9000 o escribiendo a pacer@pacer.org.
- **The Fraser Hope Line (La Línea de Esperanza Fraser)** conecta a los individuos con un profesional de salud mental que pueda ayudarlos con temas relacionados con el autismo, la salud mental o las necesidades especiales en el 612-446-HOPE (4673) o por correo electrónico: fraserhopline@fraser.org.

Vacuna contra el COVID-19

Conector para la vacuna contra el COVID-19: El Conector para la vacuna contra el COVID-19 de Minnesota, inaugurado el 18 de febrero, es un recurso que ayuda a los habitantes de Minnesota a averiguar cuándo, dónde y cómo recibir la vacuna contra el COVID-19. Después de que usted llene un formulario sencillo, el Conector para la vacuna:

- lo alertará cuando sea elegible para recibir una vacuna;
- lo pondrá en contacto con recursos disponibles a fin de programar una cita para la vacuna, y también
- lo notificará si hay oportunidades de vacunas en su área.

Si le interesa obtener más información sobre la vacuna contra el COVID-19 en MN, visite el sitio: <https://mn.gov/vaccine/>.

Kit de herramientas de comunicación sobre la vacuna para organizaciones comunitarias: [El kit de herramientas de comunicación sobre la vacuna contra el COVID-19](#), disponible en amárico, árabe, chino, francés, hmong, karen, laosiano, oromo, ruso, somalí, español y vietnamita, se ha diseñado para ayudar a las organizaciones comunitarias y religiosas a educar a las comunidades sobre la vacuna contra el COVID-19 y combatir la desinformación sobre dicha vacuna.

Para obtener más información sobre quién es elegible para acceder a la vacuna actualmente y el calendario de quiénes pueden acceder pronto a la vacuna, visite la página web [Quién puede vacunarse ya](#).

Wrap Around Minnesota

“Wrap Around Minnesota” (Servicios comprensivos para Minnesota) es una iniciativa para coordinar los recursos comunitarios de servicio completo para estudiantes y familias. El objetivo de dicho proyecto es desarrollar un sistema comprensivo en todo el estado que brinde acceso a servicios y recursos de apoyo académico, sociales, de salud y necesidades básicas para las comunidades.

Campaña de mensajes de texto – United Way del Área Metropolitana de las Ciudades Gemelas, Red 2-1-1: El Gabinete de los Niños colaboró con United Way del Área Metropolitana de las Ciudades Gemelas a fin de desarrollar una campaña de mensajes de texto, la STU211, con el objeto de brindar información y coordinación para identificar recursos académicos, alimentarios, de salud y vivienda disponibles en todo el estado. El objetivo de la campaña es aumentar los servicios envolventes al proporcionar información semanal sobre salud, alimentos, vivienda y recursos de apoyo relevantes para los estudiantes de Minnesota y sus familias. **Para recibir mensajes de texto, envíe STU211 por texto al 898-211.**

Dinero en efectivo y asistencia económica

Durante esta pandemia, se han eximido o modificado algunos requisitos de los programas y servicios esenciales para que los habitantes de Minnesota puedan recibir el respaldo que necesitan. [Esta página web del Departamento de Servicios Humanos \(DHS\)](#) provee un resumen de los cambios temporales en los programas de asistencia pública, tales como el Minnesota Family Investment Program (Programa de Inversión en la Familia de Minnesota) (MFIP), el Child Care Assistance Program (Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil) (CCAP), y el Supplemental Nutrition Assistance Program (Programa de Asistencia Nutritiva Suplementaria) (SNAP), de los cuales deben informarse los participantes actuales y aquellos interesados en solicitar servicios. Aquí puede encontrar una lista completa de [exenciones temporales del Minnesota Department of Human Services \(Departamento de Servicios Humanos de Minnesota\) \(DHS\)](#).

Los siguientes recursos están disponibles para usted si su familia o sus conocidos necesitan asistencia económica:

- **Bridge to Benefits:** Esta es una [herramienta de selección basada en la web](#) que puede ayudarle a identificar si usted es elegible para los programas de asistencia pública tales como SNAP, WIC, el programa de comidas escolares y los programas de atención médica, asistencia con servicios públicos y asistencia con cuidado infantil de Minnesota.
- **ApplyMN:** [Esta aplicación web](#) puede conectarlo con servicios estatales y del condado para ayudar a cubrir sus necesidades básicas y las de su familia. Úsela para solicitar [asistencia con dinero en efectivo, beneficios del Supplemental Nutrition Assistance Program \(Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria\) \(SNAP\), asistencia con el cuidado infantil](#), y asistencia de emergencia. Llame al 651-431-4000 si tiene preguntas.
- **Asistencia de emergencia:** Es posible que su hogar sea elegible para recibir asistencia para cubrir las necesidades básicas, tales como ayuda para pagar el alquiler o las cuentas de servicios públicos. Comuníquese con su [agencia de servicios humanos del condado o tribal](#) para obtener información sobre la disponibilidad, su elegibilidad y cómo solicitarla.
- **Agencias de acción comunitaria:** [Este sitio reúne](#) recursos locales, estatales, federales y privados que ayudan a los individuos y familias de bajos recursos.
- **Línea telefónica de asistencia 211 de United Way.** [United Way 211](#) provee información gratuita y confidencial sobre salud y servicios humanos. La línea 211 cuenta con especialistas en recursos comunitarios capacitados disponibles las 24 horas y los 7 días de la semana que evalúan sus necesidades y pueden referirlo a los recursos de asistencia que usted busca. Llame al 2-1-1, envíe un texto con su código postal al 898-211, o [visite el sitio web](#) para chatear en línea con un especialista de recursos comunitarios.

Apoyo de desempleo: Si usted pierde su empleo, su horario de trabajo se reduce mucho o no puede ir a trabajar por la pandemia del COVID-19, debe solicitar beneficios del seguro de desempleo (Unemployment Insurance) (UI). Para obtener más información sobre el seguro de desempleo o solicitar los beneficios, visite www.uimn.org. Obtenga más [información sobre el seguro de desempleo o solicítelo aquí](#). El gobernador ha tomado medidas para permitir el pago

más rápido de beneficios de desempleo y eximir el sobrecargo al empleador. En diciembre, el Congreso también ha aprobado una ley que extiende los beneficios de desempleo a 13 semanas y creó un programa nuevo para los individuos que están desempleados como resultado de la pandemia de COVID-19 pero que no pueden recibir beneficios de desempleo. En diciembre, el Congreso también aprobó otro proyecto de ley federal de estímulo que extendería los beneficios del Pandemic Unemployment Assistance Program (Programa de Asistencia al Desempleo por Pandemia - PUA), el Pandemic Unemployment Compensation program (Programa de Compensación al desempleo por Pandemia - PEUC) y el pago suplementario de \$300 por semana hasta el 6 de septiembre.

El Departamento de Empleo y Desarrollo Económico (DEED por sus siglas en inglés) implementó el Lost Wages Assistance Program (Programa de Asistencia por Pérdida de Ingresos), un programa de emergencia federal de corto plazo, para proveer \$300 por semana por un plazo corto a los solicitantes elegibles del seguro de desempleo. Estos beneficios solo estuvieron disponibles por un período de seis semanas que comenzó el 26 de julio de 2020 y finalizó el 5 de septiembre de 2020.

La legislación aprobada por el Congreso vigente a partir del 27 de diciembre de 2020 actualmente proporciona:

- 11 semanas más de beneficios según el programa PEUC
- 11 semanas más de beneficios según el programa PUA
- Un pago suplementario de \$300 por semana a toda persona que recibe beneficios de desempleo para cualquier otro programa.

DEED ha creado un [sitio web de recursos](#) para que los individuos que reciben beneficios de desempleo puedan obtener información sobre los recursos financieros y comunitarios que tienen a su disposición. Hay [más información](#) disponible sobre el programa UI para las personas que trabajan por cuenta propia. **Las personas que trabajan por cuenta propia deben seguir [estas instrucciones paso por paso](#). Usted puede solicitar beneficios de desempleo regulares de los siguientes modos:**

- **En línea:** Disponible de **domingo a viernes** de 6 de la mañana a 8 de la noche. Siga las instrucciones paso por paso para solicitar si usted trabaja por cuenta propia.
- **Por teléfono:** Hay asistencia disponible los **viernes** de 8 de la mañana a 4:30 de la tarde.

Cobertura de atención médica

Programas estatales

El estado de Minnesota ofrece programas y recursos que pueden ayudar a apoyar su salud y la de su familia durante la pandemia del COVID-19.

MNSure ofrece un período de inscripción especial (SEP, por las iniciales en inglés) a todo minnesotano que no tenga seguro o que no esté inscrito actualmente en un plan de salud calificado a través de MNSure. Ese período de inscripción especial se extiende desde **el martes, 16 de febrero hasta el lunes, 17 de mayo**. Además, si su situación cambia, como por ejemplo si pierde ingresos o pierde el seguro asociado con su empleo, puede calificar para inscribirse. Las familias elegibles pueden inscribirse en el programa de Asistencia Médica y en MinnesotaCare en cualquier momento. Obtenga más información sobre la elegibilidad o acceda a la información en [otro idioma](#). **Hay profesionales de seguro disponibles para proveer asistencia gratuita de MNSure para ayudarle a inscribirse.** Encuentre asistencia usando la [guía de proveedores de asistencia de MNSure](#).

Se suspenden las renovaciones de cobertura para la continuidad de servicios en los programas de atención médica de Minnesota durante la emergencia en tiempos de paz. Si usted o sus familiares están inscritos en Medical Assistance, Minnesota Coverage, o el Children's Health Insurance Program (Programa de Seguro de Salud Infantil), se han suspendido el proceso de renovación y los cierres anuales durante la pandemia del COVID-19, pero todavía es posible inscribirse en dichos programas.

Hay servicios de prueba y diagnóstico del COVID-19 gratuitos disponibles para muchos residentes de Minnesota que no tienen seguro, y la ley federal exige que los planes de seguro médico cubran las pruebas diagnósticas y serológicas o de detección de anticuerpos sin costo para los pacientes. Si usted no tiene seguro, cuando vaya a hacerse la prueba, pídala a su proveedor médico la [solicitud de prueba gratuita del COVID-19](#). El proveedor presentará la solicitud al estado y el estado pagará la factura si usted cumple los requisitos de elegibilidad. Para obtener más información sobre las pruebas para detectar el COVID-19 o encontrar lugares donde se hacen las pruebas, incluyendo los centros comunitarios donde se hacen pruebas gratuitas y centros comunitarios [donde se hacen pruebas con la saliva, visite \[mn.gov/covid19\]\(https://mn.gov/covid19\)](#). Para obtener más información sobre el costo de las pruebas, por favor vea [preguntas frecuentes sobre los costos de las pruebas para detectar COVID-19](#)

Planes de salud de Minnesota

Los líderes estatales se han asociado con planes de salud locales sin fines de lucro para eliminar barreras de atención y cobertura durante la pandemia del COVID-19. Consulte con su plan de salud para entender mejor los cambios específicos en su cobertura.

Entre los cambios para los miembros con **cobertura comercial** están:

- **No hay costo alguno para las pruebas de COVID-19.** Los habitantes de Minnesota están exentos de todo costo asociado con las pruebas del COVID-19.
- **No hay costo alguno para las hospitalizaciones relacionadas con el COVID-19.** La mayoría de los planes no cobrarán a sus miembros si estos necesitan hospitalizarse por el COVID-19 y usan un hospital que está dentro de la red.
- **Acceso a servicios de telemedicina.** La mayoría de los planes y proveedores han aumentado el acceso a los servicios de telemedicina, permitiendo que los habitantes de Minnesota reciban la atención que necesitan desde la seguridad de sus hogares.

La cobertura del empleador puede variar. Muchos habitantes de Minnesota están cubiertos por sus empleadores, que con frecuencia ofrecen su propia estructura de beneficios. El estado de Minnesota no puede dictaminar los beneficios de estos planes, pero está alentando a los empleadores a ofrecer una cobertura similar para el COVID-19.

Otros recursos de salud

- [Children's Dental Services \(Servicios dentales para niños\)](#) continúa proporcionando servicios de control y limpieza dental a los niños menores de 26 años y a las mujeres embarazadas de todas las edades. Se ofrece atención de emergencia a cualquier paciente, sin importar su edad o si tiene o no tiene seguro, incluyendo a los pacientes con necesidades especiales, en sus clínicas ubicadas en 728 E. Hennepin Ave. y en 636 Broadway St. NE in Minneapolis. Se aceptan la mayoría de los seguros de salud, incluyendo Medical Assistance (Asistencia médica), y se ofrecen servicios con una escala de pago flexible y gratuitos para quienes no tienen seguro. Hay citas disponibles de lunes a viernes entre las 8:00 de la mañana y las 5:30 de la tarde y los sábados entre las 9 de la mañana y la 1 de la tarde. Si necesita atención dental urgente, sírvase llamar al 612-7461530 o al 866-543-6009.
- [La guía de atención médica de bajo costo de MN](#) es una lista de clínicas de atención médica física, mental y dental de bajo costo o gratuita. Esta guía es creada por Children's Defense Fund-Minnesota (Fondo de Defensa de los Niños – Minnesota) para ayudar a los residentes de Minnesota que no tienen seguro o tienen seguro insuficiente para acceder a una atención médica asequible.

Vivienda

Los siguientes recursos y cambios ayudan a asegurar que los habitantes de Minnesota tengan un lugar seguro donde vivir mientras dure la orden de permanecer en casa.

- [Información y recursos de vivienda de Minnesota.](#) Este sitio ofrece una variedad de recursos e información que puede ayudar a los inquilinos, propietarios de vivienda, arrendadores y prestamistas. Esto incluye preguntas frecuentes e información en varios idiomas.

- El Congreso aprobó un paquete de ayuda federal el 27 de diciembre de 2020 que incluyó 25 mil millones de dólares en asistencia de emergencia para el alquiler, por lo que Minnesota recibirá aproximadamente 375 millones del gobierno federal. El estado de Minnesota ha recibido aproximadamente 300 millones de dólares. El monto restante se ha destinado directamente a ciudades y condados con poblaciones superiores a 200,000 personas para distribuirse a través de sus propios programas. El nuevo programa de asistencia de emergencia para el alquiler tiene varias diferencias fundamentales con respecto al anterior Programa de Asistencia de Vivienda por COVID-19 que ofrecía la Agencia para la Vivienda de Minnesota. La agencia publicó una solicitud de propuestas (RFP, por las iniciales en inglés) para financiar la asistencia a solicitudes y extensión; este programa se pondrá en marcha a fines de marzo. Para obtener más información sobre esta nueva asistencia y el lanzamiento de la RFP, visite este [sitio web de la Agencia para la Vivienda de Minnesota](#) o inscribese para recibir [el listado de noticias sobre Asistencia de Emergencia para el Alquiler por COVID-19](#).
- [Información y recursos sobre la discriminación en la vivienda y la protección contra el desalojo](#). Este sitio del Minnesota Housing and Department of Human Rights (Departamento de Vivienda de Minnesota y Departamento de Derechos Humanos) provee información en varios idiomas. Comuníquese con la línea telefónica de asistencia para casos de discriminación en Minnesota del Department of Human Rights (Departamento de Derechos Humanos) llamando al 1-833-454-0148 [o en el sitio web de derechos humanos](#). Hay servicios disponibles de traducción/interpretación.
- **Línea telefónica de abuso intrafamiliar y violencia.** Existen lugares de refugio para todos los que enfrentan abuso intrafamiliar, violencia sexual o tráfico sexual. Llame a la línea de crisis para todo el estado de Minnesota al 1-866-223-1111, una línea especial para víctimas disponible las 24 horas, o envíe un texto al 612-399-9995. [Obtenga más información](#) sobre [Cornerstone](#) y Day One Services [en su sitio web](#).

Suspensión de los desalojos durante el COVID-19

Para proteger la salud y el bienestar de los habitantes de Minnesota durante la pandemia, el gobernador ha firmado una orden que suspende los desalojos. Sin embargo, el pago del alquiler no se reduce ni elimina durante este período. Una vez que termine la suspensión, los propietarios podrán presentar una solicitud de desalojo y éstas se ejecutarán. No pagar su alquiler a tiempo podría dañar su crédito o causar problemas que afectarían sus opciones de vivienda a futuro. Aquí hay recursos que ofrecen más información:

- **Más información sobre la orden ejecutiva.** Este [documento de preguntas frecuentes](#) provee más información sobre la orden que suspende los desalojos. (También disponible en [español](#), [hmong](#), y [somalí](#)).
- **Asistencia de emergencia.** Si usted es un inquilino y necesita asistencia de emergencia, hable con el propietario. También puede comunicarse con la [agencia de servicios humanos de su condado](#), [United Way](#), Community Action Agency (Agencia de Acción Comunitaria) o con el Department of Human Services (Departamento de Servicios Humanos).
- **Asistencia legal.** Si usted es un inquilino, puede obtener ayuda legal para una amplia variedad de problemas, incluso reparaciones, desalojos, depósitos en garantía, invasión de la privacidad por parte del propietario y mucho más. Llame a la línea telefónica de HOME al 612-728-5767.

Si recibe una notificación de desalojo. Si recibe una notificación de desalojo durante la emergencia en tiempos de paz, puede comunicarse con la oficina del procurador general para presentar una [queja](#).

Propietarios de vivienda: Si usted es propietario de vivienda y está teniendo dificultades para pagar su hipoteca a tiempo, es posible que tenga opciones. Hay información disponible en el [sitio web de la Consumer Financial Bureau \(Oficina Financiera del Consumidor\)](#).

Servicios públicos y tecnología

Es posible que también sea posible obtener asistencia para pagar los servicios públicos. Muchos proveedores de servicios de teléfono, internet y teléfono móvil han firmado la "[Promesa de mantener a los estadounidenses conectados](#)" y no están desconectando sus servicios o están ofreciendo planes de pago especiales. Muchos proveedores también están habilitando puntos de conexión públicos y ofreciendo Wi-Fi gratuito para los estudiantes y las familias de bajos recursos.

- Las solicitudes para el Energy Assistance Program (Programa de Asistencia de Energía) deben recibirse, a más tardar, el 31 de mayo de 2021. Las viviendas que necesiten asistencia para pagar sus cuentas de servicios públicos pueden comunicarse con su agencia de acción comunitaria local, [agencia de servicios humanos del condado o tribal](#), o con el [Weatherization Assistance Program \(Programa de asistencia para la climatización\)](#).
- **Cold Weather Rule (Regla de clima frío):** Existen protecciones especiales para los residentes de Minnesota que corren el riesgo de que se les desconecten los servicios públicos entre el 15 de octubre y el 15 de abril de conformidad con la Minnesota's Cold Weather Rule (Regla de Clima Frío de Minnesota). Es importante tener en cuenta que esta protección no evita que las compañías de servicios públicos desconecten sus servicios, pero exige que se completen varios pasos antes de implementar la desconexión. Para obtener más información sobre la Regla de Clima Frío y qué hacer cuando tenga problemas para pagar su(s) cuenta(s) de servicios públicos, visite la [página web](#) de esta Fiscalía General.
- [Weatherization Assistance Program \(Programa de asistencia para la climatización\)](#): El Programa de asistencia para la climatización provee modernizaciones gratuitas de climatización para el hogar de los propietarios de vivienda e inquilinos elegibles para ayudarlos a ahorrar energía y asegurarse de que su vivienda sea un lugar saludable y seguro para vivir. Si la familia califica para este beneficio, un auditor de consumo de energía podrá evaluar su hogar para determinar si es necesario climatizarlo. El auditor buscará oportunidades para hacer que la vivienda sea más eficiente en su consumo de energía sellando las pérdidas de aire, agregando aislamiento térmico y revisando la caldera para ver si funciona apropiadamente.

Cuidado de niños

La pandemia del COVID-19 ha tenido efectos significativos en los servicios de cuidado infantil tanto para los padres como para los proveedores. Aquí hay algunos recursos que pueden ayudar.

- **Familias que buscan cuidado infantil.** Si usted tiene una familia que necesita cuidado infantil, puede encontrar recursos y un mapa de proveedores de cuidado infantil en mn.gov/childcare o llamar a la línea telefónica de Parent Aware al 1-888-291-9811 para obtener asistencia.
- **Proveedores de cuidado infantil.** Los proveedores de cuidado infantil pueden permanecer abiertos. Se alienta a los proveedores a darle prioridad a los hijos de los trabajadores esenciales y otros con lineamientos de salud pública e información en mn.gov/childcare. Alentamos a los proveedores a [actualizar su estado y capacidad con regularidad](#) para ayudar a conectar a las familias con el cuidado infantil que necesitan.
- Para preguntas relacionadas con la salud en entornos de cuidado infantil, comuníquese con el Children's Cabinet enviando un correo electrónico a health.schools.covid19@state.mn.us. Para toda otra pregunta relativa al cuidado infantil y el COVID-19 envíe un correo electrónico a childrenscabinet.mmb@state.mn.us.
- **Niños en edad escolar.** Muchas familias necesitarán cuidado para sus hijos durante los períodos de aprendizaje híbrido y a distancia para poder presentarse a trabajar o cumplir con sus obligaciones. Las familias que necesitan asistencia para encontrar cuidado infantil deben ver la sección anterior sobre familias que buscan cuidado infantil.
 - Las familias que necesitan asistencia financiera deben usar la herramienta de selección de [Children's Defense Fund-Minnesota's Bridge to Benefits \(Fondo de Defensa Infantil – Puente a los Beneficios de Minnesota\)](#) para determinar los apoyos financieros para el cuidado de niños a los que pueden tener derecho. También se las anima a [solicitar asistencia para el cuidado infantil](#). Las familias también pueden ver la información en la página 9 de este documento que indica las protecciones al trabajador disponibles para ellos, inclusive cuando no tienen acceso a cuidado infantil.
 - Durante el modelo de aprendizaje híbrido o a distancia cuando los estudiantes no reciben instrucción en persona, los distritos y las escuelas particulares subvencionadas proveerán cuidado infantil para los niños en edad escolar de 12 años de edad o menores que sean hijos de trabajadores esenciales del Nivel I de la lista de trabajadores esenciales del estado. Este cuidado se ofrece durante el horario escolar normal sin costo alguno.
 - Las familias con niños en edad escolar que tienen acceso al Child Care Assistance Program (Programa de Asistencia de Cuidado Infantil) (CCAP por sus siglas en inglés), puede que sean elegibles para un aumento de las horas autorizadas durante períodos de aprendizaje a distancia o híbrido. Comuníquese con el trabajador de su agencia local para obtener más información.
- [Guía de asistencia COVID-19 para padres y familias \(PDF\) \(hmong, somalí, español\)](#): Guía para que los padres y familias puedan entender cuándo los niños pueden asistir a la escuela, a programas para jóvenes y a centros de cuidado infantil durante la pandemia de COVID-19.
- [Herramienta de detección de síntomas de COVID-19 para el hogar \(PDF\) \(hmong, somalí, español\)](#): Herramienta de detección de COVID-19 en el hogar para padres y tutores.

Plan de aprendizaje seguro de Minnesota para el año escolar 2020-21

El Plan de [aprendizaje seguro usa un método localizado y basado en datos que permite a las escuelas públicas funcionar usando un modelo](#) de aprendizaje responsable que prioriza la salud y seguridad de los estudiantes, los educadores y las comunidades escolares. Para acceder a la información más actualizada, visite la página web del [Plan de aprendizaje seguro](#) del programa “Stay Safe MN” (Mantente a salvo, Minnesota).

- [Documento del plan de aprendizaje seguro para el año escolar 2020-21](#) que explica el proceso de toma de decisiones que se aplica en Minnesota para abordar el próximo año escolar. Este plan utiliza un enfoque localizado y basado en los datos que permite a los distritos escolares y las escuelas autónomas funcionar en un modelo de aprendizaje que responde a la prevalencia de casos de COVID-19 en su comunidad. El plan prioriza el aprendizaje seguro para todos los estudiantes de Minnesota, incluyendo la exigencia de que los distritos escolares y las escuelas autónomas otorguen a cada familia la opción de elegir el aprendizaje a distancia para sus hijos, independientemente del modelo de aprendizaje que se implemente en su escuela.
- [Preguntas frecuentes sobre el Plan de aprendizaje seguro.](#)
- [Orden ejecutiva 20-82](#) *Esta orden exige que los distritos escolares y escuelas chárter provean un entorno de aprendizaje seguro y efectivo para los estudiantes de Minnesota durante el año escolar 2020-21.*
- [Datos de las escuelas K-12 \(de kínder al 12.º grado\): Índice de casos de COVID-19 en 14 días por condado \(PDF\)](#) incluye datos que pueden usar las escuelas para tomar decisiones sobre su modelo de aprendizaje seguro. Muestra la cantidad de casos por condado residentes en Minnesota durante un plazo de 14 días, por cada 10,000 personas en la fecha de recolección de la muestra (cuando la persona se hizo la prueba).
- [El sitio web del Departamento de Educación de Minnesota](#) es para educadores y líderes de los distritos escolares que buscan más información. Esto incluye el [Plan Due North](#).
- [Guía de asistencia COVID-19 para padres y familias \(PDF\) \(hmong, somalí, español\)](#): Guía para padres y familias que ayuda a entender cuándo los niños pueden asistir a la escuela, a programas para jóvenes y a centros de cuidado infantil durante la pandemia de COVID-19.
- [Herramienta de detección de síntomas de COVID-19 para el hogar \(PDF\) \(hmong, somalí, español\)](#): Herramienta de detección para el hogar que brinda información sobre el COVID-19 para los padres y tutores.
- [Panel de modelos de aprendizaje seguro](#): Este panel permite a los usuarios ver datos sobre la implementación de los modelos de aprendizaje a nivel estatal y del distrito. Los usuarios pueden ver un mapa interactivo y tienen la opción de filtrar los datos por distrito escolar o nombre de la escuela chárter, por tipo de modelo de aprendizaje, por nivel de grado y por fecha de vigencia. El panel también incluye un diagrama de barras y una tabla que muestran desgloses de los datos por nivel de grado y por distrito o por nombre de escuela chárter.
- [Recursos sobre el COVID-19 para la instrucción a los estudiantes \(mn.gov\)](#): Guía de recursos sobre traumatismos para educadores

Programas de verano para jóvenes

Los programas para jóvenes están permitidos durante el verano y los [lineamientos para jóvenes](#) del Departamento de Salud explican cómo operar programas y escuelas de verano para jóvenes de forma segura. La salud y la seguridad de los niños, los estudiantes, los maestros, el personal y las familias son nuestra primera prioridad. Si un programa no puede cumplir los lineamientos de salud pública, no puede operar en este momento. Hay más recursos disponibles en los sitios web del [Minnesota Department of Health \(Departamento de Salud de Minnesota\)](#) y los [Centers for Disease Control and Prevention \(Centros para el Control y la Prevención de las Enfermedades\)](#). Repase las [orientación](#) para apoyar el aprendizaje a distancia o híbrido mientras se prepara para incluir a los estudiantes en su programa.

El Gabinete de los Niños establecido por el gobernador y United Way del Área Metropolitana de las Ciudades Gemelas han colaborado en la creación de la campaña de mensajes de texto "Stu211" para vincular a estudiantes y familias con recursos académicos, profesionales, de salud, alimentarios y de vivienda en sus comunidades. Para recibir mensajes de texto, envíe Stu211 por texto al 898-211. Para obtener más información visite la página web [“Wrap Around Minnesota”](#) (Servicios comprensivos para Minnesota) de United Way.

Recursos alimenticios

Si usted, su familia o alguien que conoce tienen dificultades para acceder a los alimentos, aquí hay una lista de recursos y programas que pueden ayudar. Revise el [sitio web de respaldo alimenticio](#) por COVID-19 con regularidad para obtener actualizaciones.

- **P-EBT.** La transferencia electrónica de beneficios por pandemia (Pandemic Electronic Benefits Transfer - P-EBT) es un beneficio alimentario temporal disponible en Minnesota para familias con hijos que habrían recibido comidas gratis o a precio reducido si las escuelas estuvieran abiertas. Para el año escolar 2020-21, los beneficios comenzarán a emitirse a fines de marzo. Visite la [página web P-EBT](#) del Departamento de Servicios Humanos de Minnesota para obtener la información más actualizada y consultar las [preguntas más frecuentes](#).
- **Hunger Solutions Minnesota.** Este programa trabaja para acabar con el hambre en el estado. Esto incluye un [mapa con lugares que ofrecen comidas gratuitas o de bajo costo para niños](#), o un [mapa de bancos de alimentos, tiendas de alimentos con descuento, y otros recursos](#). La línea de asistencia de alimentos también puede evaluar su situación y proveer soluciones. Si tiene dificultad para pagar por los alimentos o acceder a ellos, llame al 1-888-711-1151, use la [función de chateo](#), o [complete este formulario](#).
- **Especialistas de alcance comunitario de SNAP.** Si necesita asistencia alimentaria, hay especialistas que pueden darle más información sobre cómo obtener asistencia del Supplemental Nutrition Assistance Program (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria) (SNAP). [Aprenda a inscribirse y usar este beneficio para tomar decisiones informadas sobre dónde comprar alimentos saludables y nutritivos.](#)
- **Bancos de alimentos.** Si necesita alimentos de inmediato o está teniendo dificultades financieras que no le permiten comprar alimentos, su banco de alimentos local puede ayudarlo. Muchos bancos de alimentos ofrecen la posibilidad de pasar a recoger los alimentos desde su vehículo u otras opciones de recogida alternativas para su seguridad. [Con este mapa](#) puede encontrar un banco de alimentos de Hunger Solutions Minnesota cerca de su domicilio.
- **Fare for All (Alimentos para todos).** Fare for All es un programa cooperativo de compra de alimentos de The Food Group que ofrece alimentos y paquetes de productos agrícolas y carne de precio asequible con un descuento de hasta el 40% sobre los precios minoristas. Fare for All cuenta con 38 sucursales en todo Minnesota donde los paquetes de alimentos se venden una vez por mes.
- **Programa de comidas escolares:** Las escuelas están proporcionando comidas a través de tres opciones. 1) El Programa Nacional de Desayuno y Almuerzo Escolar (National School Breakfast and Lunch Program) (NSLP por su siglas en inglés) provee desayuno, almuerzo y bocadillos para después del horario escolar. El programa usa una tabla de elegibilidad gratuita, a precio reducido, o de pago normal. 2) El programa Seamless Summer (SSO por su siglas en inglés) provee comidas gratuitas a los estudiantes matriculados, y 3) el Programa de Servicio de Alimentos de Verano (Summer Food Service Program) (SFSP por su siglas en inglés) puede proveer comidas ya sea en forma de programa de matriculación cerrada (alimentando solo a los estudiantes matriculados) o de manera abierta (alimentando a todos los estudiantes/niños menores de 18 años). El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA por sus siglas en inglés) ha aclarado que las escuelas pueden acceder a los programas SSO y SFSP solo mientras haya fondos disponibles o hasta el 31 de diciembre. Las escuelas deciden qué programas administrar basándose en su modelo de aprendizaje, capacidad de producción de comidas y sus necesidades locales. Comuníquese con su escuela para averiguar qué servicio de comidas entregan. Las familias deben de todos modos llenar la [solicitud de beneficios educacionales](#) y devolverla a la escuela de sus hijos. En la parte de abajo de esta página web hay solicitudes disponibles en otros idiomas distintos al inglés.
- **Compras en línea con EBT:** Ahora los residentes de Minnesota pueden usar sus beneficios alimenticios de EBT [Amazon](#) y [Walmart](#). Puede encontrar más detalles en el [sitio web del DHS](#).
- **Programa WIC.** WIC es un [programa de nutrición de salud pública](#) para mujeres, bebés y niños de bajos recursos hasta los cinco años de edad. WIC provee información sobre la nutrición y apoyo para la lactancia, alimentos suplementarios y derivaciones a otros programas y servicios en la comunidad. Para solicitar los servicios de WIC, llame al [Programa WIC](#) de su comunidad y programe una cita. Para encontrar su programa WIC local, puede llamar al 1-800-942-4030.

- **Commodity Supplemental Food Program (Programa de Alimentos Suplementarios Básicos) (CSFP).** CSFP provee alimentos saludables y nutritivos cada mes a los adultos de bajos recursos mayores de 60 años elegibles. Los alimentos se distribuyen a más de 200 centros en todo el estado. Para encontrar un centro de CSFP cerca suyo y solicitar beneficios del programa, haga una búsqueda en el [sitio web de MDH](#) o llame al 1-800-657-3942.

Apoyo financiero para estudiantes universitarios

Para ayudar a los estudiantes universitarios, los estudiantes con hijos y a las familias, los estudiantes que se retiren por completo de la universidad durante la emergencia de salud pública en tiempos de paz debido al COVID-19 podrán recuperar su elegibilidad a partir del trimestre académico de su retiro de la universidad para recibir fondos de subvención estatal, de la subvención para el cuidado infantil postsecundario y de los programas de becas para nativos americanos.

El Higher Education Emergency Relief Fund (Fondo de asistencia de emergencia para la educación superior) fue creado por la Ley federal CARES y puede proporcionar subvenciones de emergencia a estudiantes de educación superior tanto para el año escolar 2019-2020 como el 2020-2021. Estas subvenciones son administradas por los institutos superiores y las universidades, y el proceso de solicitud será determinado por cada institución. Puede encontrar más información en el [sitio web de guía de asistencia financiera estatal relacionada con el COVID-19](#).

Apoyo comercial

Se han desarrollado varios programas estatales y federales para ayudar a las pequeñas empresas que están sufriendo dificultades durante la pandemia de COVID-19. Las pequeñas empresas, incluyendo los proveedores de cuidado infantil y las empresas sin fines de lucro, también pueden ser elegibles para recibir este apoyo comercial. Sin embargo, el estatus de este programa federal está cambiando y posiblemente se cierre según la disponibilidad de los dólares federales distribuidos por el Congreso. Por favor vaya a sba.gov/disaster para ver cuál es su estatus actual. Para obtener lineamientos generales para pequeñas empresas, use este [sitio](#).

Entre los recursos federales están:

- [Los préstamos federales para el desastre del COVID-19 otorgados por la Small Business Administration \(Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa\)](#)
- Las expansiones federales de los [préstamos por daños económicos por desastre de la Small Business Administration \(Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa\)](#)
- The Paycheck Protection Program (PPP). El Congreso agregó fondos adicionales al PPP. La nueva fecha de vencimiento para solicitar beneficios del programa es el 31 de marzo de 2021. Obtenga información actualizada en [este sitio web](#).
- Asesoramiento comercial gratuito individual sobre el COVID-19 de [los asociados de la SBA](#).

Apoyo financiero para proveedores de cuidado infantil. Hay una variedad de recursos federales y estatales disponibles para los proveedores de cuidado infantil por ser pequeñas empresas. Hay documentos para ayudarlo a encontrar estos recursos disponibles en:

- [Matriz de apoyo financiero para el cuidado infantil](#)
- [Resumen de apoyo financiero para centros de cuidado infantil](#)
- [Resumen de apoyo financiero para proveedores de cuidado infantil en hogares de familia](#)
- [Preguntas frecuentes sobre el desempleo para proveedores de cuidado infantil e información sobre las protecciones al trabajador de la FFCRA](#)

Apoyo para trabajadores y seguridad de la salud en el lugar de trabajo

Protecciones para los trabajadores relacionadas con el COVID 19. [Este documento sobre protecciones para los trabajadores](#) que ofrecen el Minnesota Department of Labor and Industry (Departamento de Trabajo e Industria de Minnesota), el Minnesota Department of Human Rights (Departamento de Derechos Humanos de Minnesota), el MN Department of Employment and Economic Development (Departamento de Empleo y Desarrollo Económico de MN), y OSHA Minnesota ofrece información sobre las protecciones para los trabajadores relacionadas con el COVID-19, incluyendo el uso del permiso para ausentarse del trabajo debido a una enfermedad y la ley de permiso familiar y médico (FMLA), la discriminación incluyendo información sobre ajustes razonables, beneficios del seguro de desempleo, compensación del trabajador, los cambios en las condiciones de los trabajadores y la seguridad y salud en el lugar del trabajo.

- **Si tiene preguntas sobre el pago y otros derechos y responsabilidades en el lugar de trabajo** comuníquese con el Minnesota Department of Labor and Industry (Departamento de Trabajo e Industria de Minnesota) llamando al 651-284-5075, 800-342-5354 o en dli.laborstandards@state.mn.us para hacer preguntas.
- **Si tiene preguntas sobre adaptaciones u otros asuntos de discriminación en el lugar de trabajo,** comuníquese con la línea telefónica de discriminación del Department of Human Rights (Departamento de Derechos Humanos) de Minnesota llamando al 1-833- 454-0148 o [en línea aquí](#). Hay servicios disponibles de traducción e interpretación. **Si tiene preguntas sobre el COVID-19 y los derechos civiles,** [visite este sitio web](#).
- **Si tiene preguntas sobre la seguridad en el lugar de trabajo y la salud** comuníquese con la oficina de cumplimiento de OSHA en Minnesota escribiendo a osha.compliance@state.mn.us o llamando al 651-284-5050 o al 877-470-6742. Se ofrecen idiomas alternativos por teléfono. Para obtener apoyo adicional en el lugar de trabajo, visite [aquí](#).
- **Si tiene preguntas sobre su elegibilidad para recibir beneficios de indemnización al trabajador,** comuníquese con el Minnesota Department of Labor and Industry (Departamento de Trabajo e Industria de Minnesota) llamando al 800-342-5354 (oprima 3) o en dli.workcomp@state.mn.us.
- **Si tiene preguntas sobre el seguro de desempleo,** visite www.uimn.org para obtener más información o solicitar beneficios.

Impuestos

Muchos sitios de preparación gratuita de impuestos están suspendiendo la asistencia en persona. Aquí hay algunos recursos que pueden ayudarle con servicios y orientación sobre impuestos.

- Sitios de preparación gratuita de impuestos: Los programas “Volunteer Income Tax Assistance” (Asistencia de voluntarios con el impuesto sobre los ingresos - VITA) y “AARP Tax-Aide” (Asistentes impositivos para jubilados) ayudan a preparar las declaraciones para reembolso del impuesto federal y estatal sobre los ingresos y las declaraciones para reembolso del impuesto sobre la propiedad. Puede que usted califique para la preparación gratuita de sus declaraciones impositivas. En Minnesota, muchos sitios de preparación gratuita de impuestos ofrecen servicios limitados debido a la pandemia de COVID-19. Utilice la [herramienta para encontrar un sitio de preparación gratuita](#) o use este [mapa interactivo](#) para encontrar sitios abiertos y consultar horarios e información de contacto. Quizás usted pueda presentar su propia declaración de impuestos en línea gratuitamente. Para comprobar si usted califica, consulte la página [Presentación electrónica gratuita](#).
- Opciones de presentación de impuestos gratuita en línea: Obtenga más información y vea si es elegible en [Minnesota Department of Revenue \(Departamento de Impuestos de Minnesota\)](#)
- Idiomas adicionales: Obtenga información relativa a impuestos en [otros idiomas](#)
- Pagos por impacto económico: [Obtenga más información sobre los pagos por impacto económico](#), también conocidos como estímulo federal

Manutención de menores

La División de Manutención de Menores del Departamento de Servicios Humanos de Minnesota y las agencias de manutención de menores de los condados consideran que cada niño tiene derecho a ser mantenido por ambos

progenitores. Aunque los padres no vivan juntos, es importante tener una sana relación de crianza compartida para el bienestar de su hijo. La división y los condados ayudan a los padres a establecer una asociación financiera y ayudan en forma conjunta a las familias a ser autosuficientes y a permanecer así.

La pandemia del COVID-19 ha cobrado un alto número de víctimas en niños y familias de Minnesota y ha destacado la importancia de la manutención de menores. Hoy más que nunca los padres pueden utilizar los servicios del programa que incluyen:

- Encontrar a los padres
- Establecer la paternidad y órdenes judiciales de manutención
- Hacer cumplir las órdenes de manutención de menores
- Cobrar los pagos hechos por uno de los progenitores y enviarlos al otro
- Revisar, modificar y ajustar las órdenes de manutención
- Colaborar con otros estados para establecer y hacer cumplir las órdenes

Los padres interesados en recibir servicios de manutención de menores pueden visitar la página web de [Solicitud de servicios](#) de la división. La mayoría de los padres pagan la manutención de sus hijos mediante la retención de ingresos cuando los empleadores deducen la manutención del cheque salarial de un padre. Si la retención de ingresos no es una opción y si los padres necesitan hacer pagos adicionales, pueden:

- Pagar en línea mediante el servicio en línea de Manutención de Menores de Minnesota: www.childsupport.dhs.state.mn.us
- Pagar en efectivo mediante PayNearMe (www.PayNearMe.com/Minnesota) o MoneyGram en una tienda participante (www.moneygram.com/billpaylocations)
- Pagar a través del retiro automático y recurrente mediante este [formulario de retiro automático](#)

Los padres a quienes se les ordenó pagar manutención de menores pueden ser elegibles para pedir al tribunal que modifique su orden existente si hubo un cambio significativo en los ingresos, los gastos, el cuidado de menores, la cobertura médica u otras circunstancias. Para obtener más información, visite la página web [Cambio de una orden de manutención de menores](#) de la división.

Los padres que utilizan los servicios de manutención de menores de Minnesota pueden obtener información sobre casos y pagos si se registran en el [Servicio en línea de Manutención de Menores de Minnesota](#). Se trata de un sitio web seguro que está disponible 24 horas al día, siete días a la semana. Para obtener más información, visite el [sitio web de manutención de menores de la división](#) o póngase en contacto con [la agencia de manutención de menores de su condado](#).

Apoyo adicional para las familias

A continuación, hay algunos recursos útiles para ayudar a los padres, tutores legales y otros cuidadores de niños.

- [Línea telefónica de National Parent](#)
- [Línea telefónica de Postpartum Support International \(apoyo de postparto\)](#)
- [Recursos sobre el COVID-19 para niños y familias del MDH](#)
- [Recursos para la adaptación y la resiliencia durante el brote de COVID-19 de Minnesota Communities Caring for Children.](#)
- [Sitio web de Help Me Grow](#)
- [Historia social de las máscaras](#) e [historia social de las máscaras y los guantes](#)

[Play At Home](#) GRATUITO de Playworks. El juego fortalece el cerebro y es un elemento esencial para el desarrollo saludable de los niños y protege contra los efectos negativos del estrés. Por medio de juegos, aprendemos a compartir, negociar, resolver juntos los conflictos y celebrar las experiencias compartidas. Continúe jugando con los recursos GRATUITOS de [Play At Home](#) de Playworks para educadores y familias.

Haz un plan Minnesota

Desarrollar un plan de emergencia puede ayudarle a usted y su familia a estar preparados para los imprevistos que se puedan presentar. Nunca es demasiado pronto para desarrollar un plan para su familia. También es una buena idea repasar y actualizar los planes existentes. Esto es cierto especialmente durante la pandemia de COVID-19, que nos exige planear de una manera diferente a otras emergencias. Un plan importante que conviene tener preparado es qué hacer si un padre o tutor se enferma o es internado en el hospital a causa del virus.

Lo alentamos a desarrollar un plan para ver cómo responderán usted, su familia y sus cuidadores si se presenta una posible enfermedad u hospitalización debido al virus. Tener un plan puede reducir el estrés en caso de una emergencia y ayudar a todos durante la transición. Comience por conversar con todos los involucrados y use esto como **guía**.

Líneas telefónicas de asistencia por COVID adicionales

[Línea telefónica para preguntas de salud](#) 651-201-3920 o 1-800-657-3903

[Línea telefónica especial del Centro de Operaciones de Emergencia del Estado](#): 651-297-1304 o 1-800-657-3504